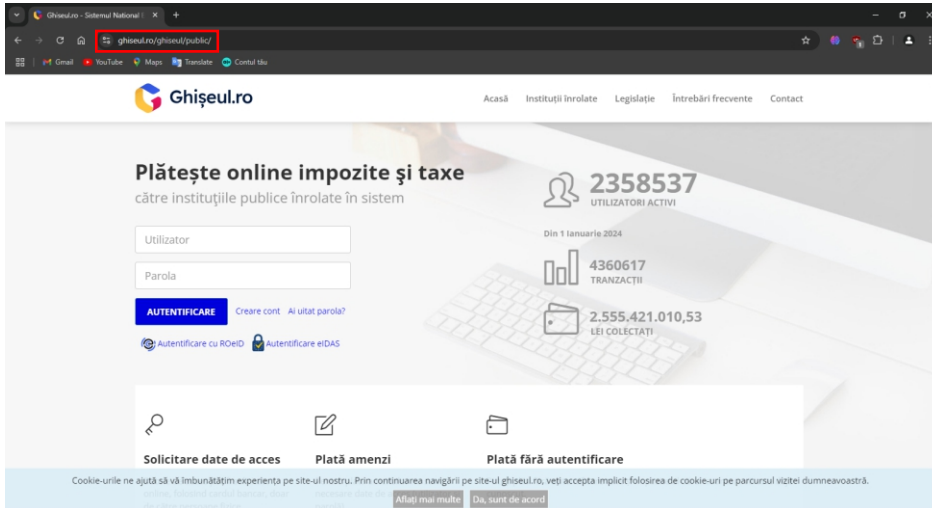


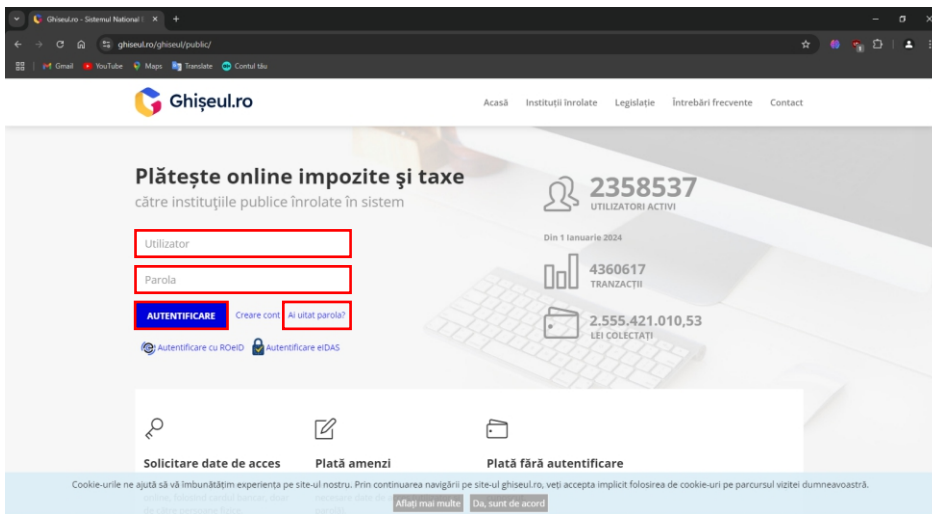
# Cum se poate efectua plata online pe platforma **ghiseul.ro**



## 1. Accesarea site-ului

### Navigare:

Se deschide un browser de Internet (ex. *Chrome, Firefox*) și se tastează adresa **https://www.ghiseul.ro/ghiseul/public/**. Se asigură că site-ul accesat este site-ul oficial pentru a evita problemele de securitate.

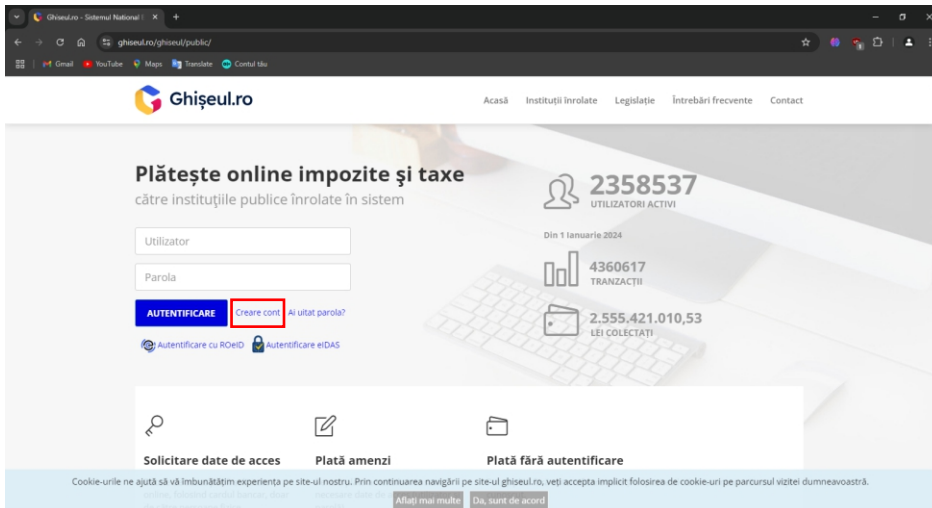


## 2.1 Autentificare

### Logare:

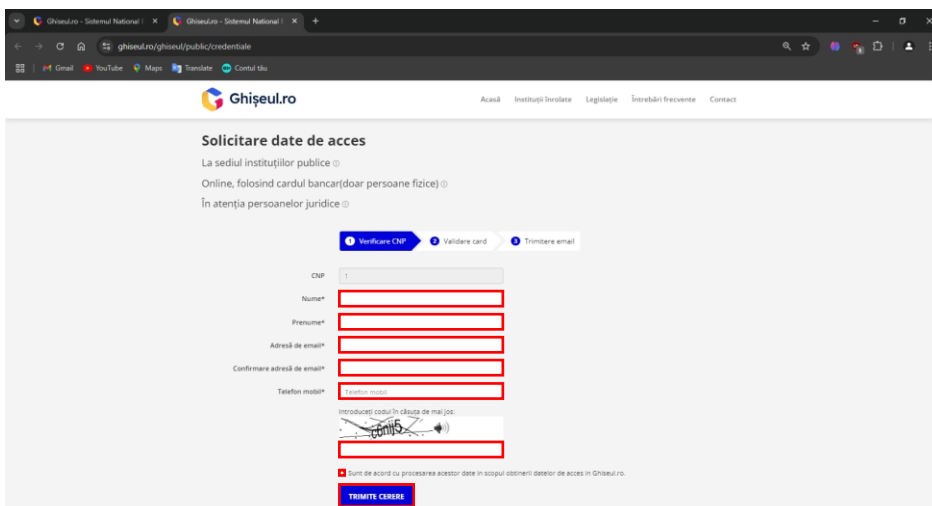
- se introduce numele de *utilizator* și *parola* asociate contului;
- se apasă butonul "Autentificare";
- dacă s-a uitat parola, se folosește opțiunea de recuperare a parolei și anume se va click pe link-ul "Ai uitat parola?"

sau

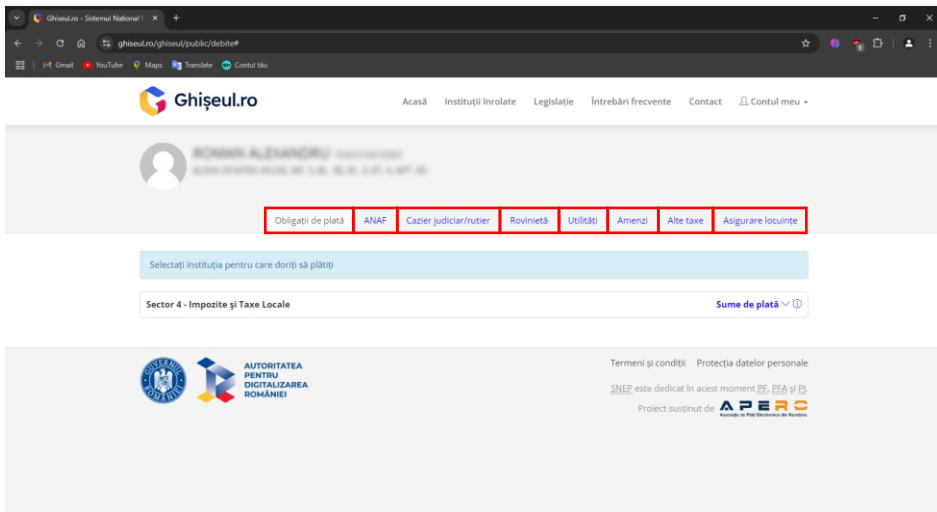


## 2.2 Înregistrare

- dacă NU există un cont creat, se apasă pe link-ul "Creare cont";

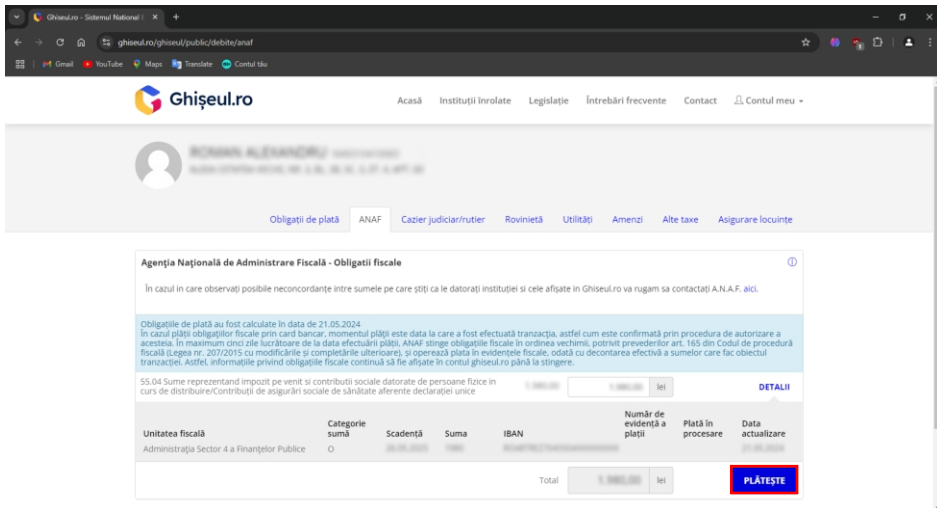


- se va completa un formular cu următoarele informații personale: *Nume, Prenume, Adresă de mail, Confirmare adresă de e-mail și Telefon mobil*; apoi veți completa un cod conform imaginii, se va bifa o căsuță că sunteți de acord cu procesarea datelor și la final se va apăsa pe butonul "Trimite cererea".

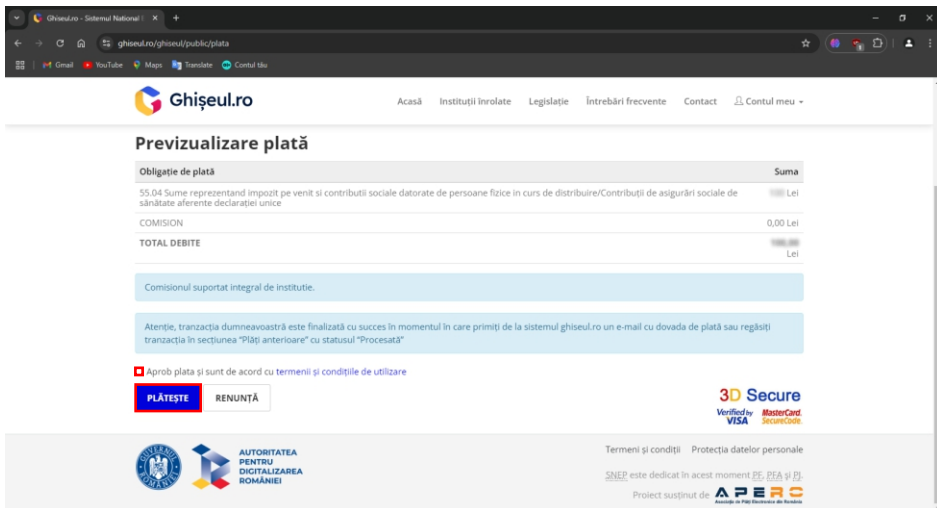


### 3. Alegerea tipului de plată

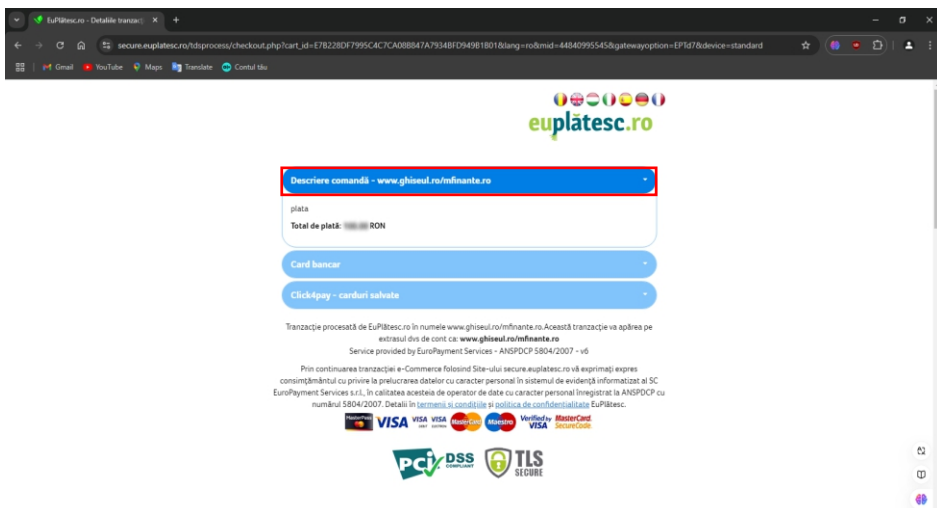
- după autentificare, va apărea pagina principală; aici se pot vedea diferitele opțiuni de plată (impozite și taxe locale, ANAF, rovinietă, utilități, amenzi, alte taxe, asigurare etc.)



- se va alege categoria relevantă pentru plată; de exemplu se va da click pe categoria "ANAF"; aici va apărea ce sumă de bani se datorează ANAF-ului; se apasă butonul "Plătește".

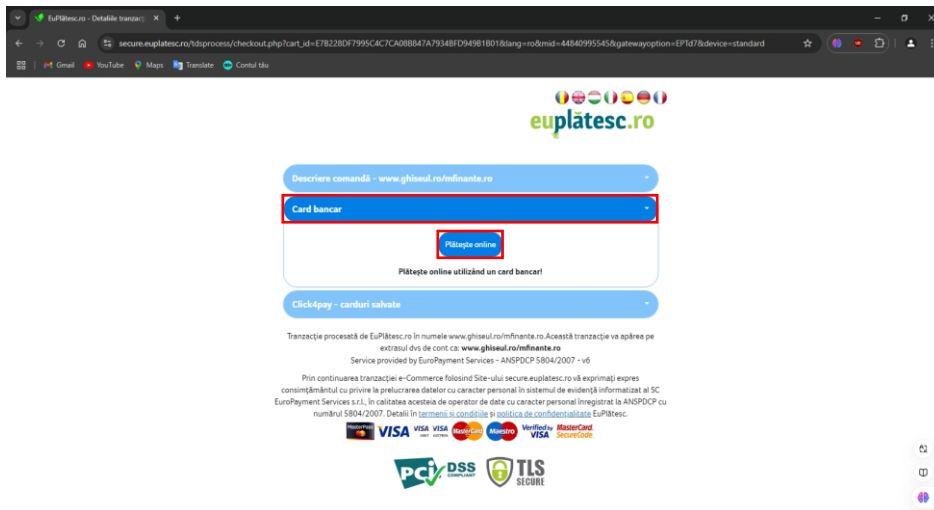


- după ce se verifică că informațiile sunt corecte, se bifează căsuța că se aprobă plata și că suntem de acord cu termenii și condițiile de utilizare, și apoi se apasă butonul "Plătește".

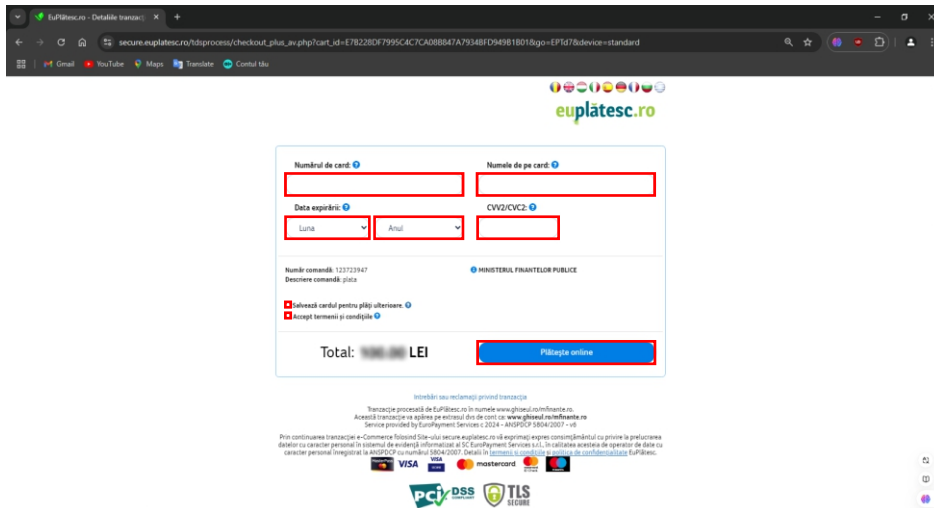


### 4. Introducerea datelor necesare

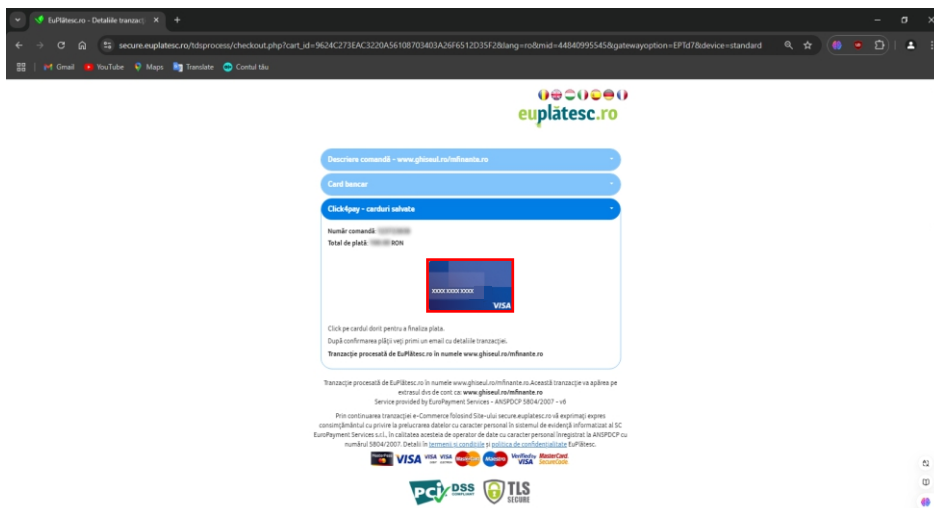
- va apărea o pagină a procesatorului de plăți folosit de ghiseul.ro (în cazul acesta euplătesc.ro); în primul meniu se va afixa ce sumă este de achitat.



- în al doilea meniu se va vedea opțiunea de plată pentru card bancar și se va apăsa butonul "Plătește online".

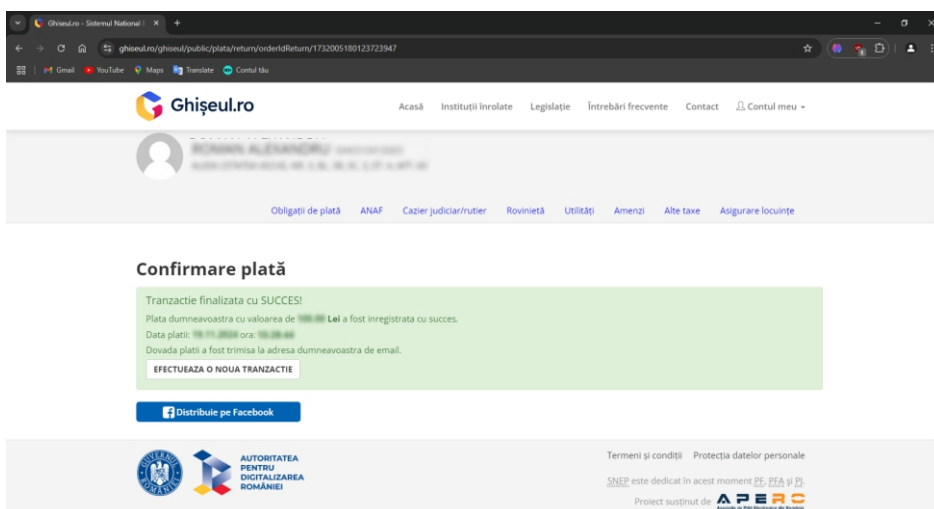


- în cazul în care nu există un card salvat pe platforma ghișeul.ro, se va completa acest formular cu informațiile referitoare la plată; după ce se completează formularul și se verifică corectitudinea informațiilor, se pot bifa cele două căsuțe (prima este opțională); se bifează doar dacă se dorește folosirea cardului pentru tranzacții viitoare; a doua este obligatorie și se dă acceptul termenilor și condițiilor. La final se apasă butonul "Plătește online".



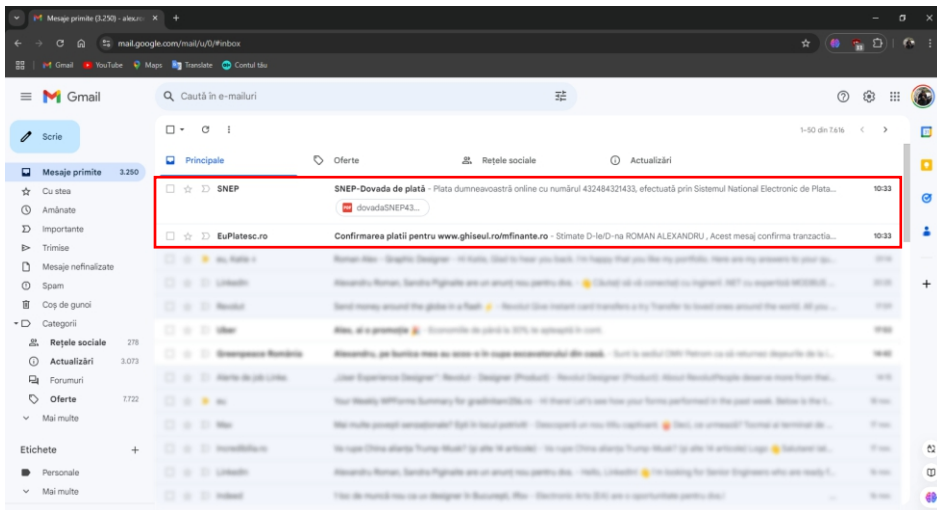
## 5. Efectuarea online a plății

- în cazul în care există deja un card bancar salvat, se va da click pe imaginea ce reprezintă un card bancar, pentru a efectua și a finaliza plata.

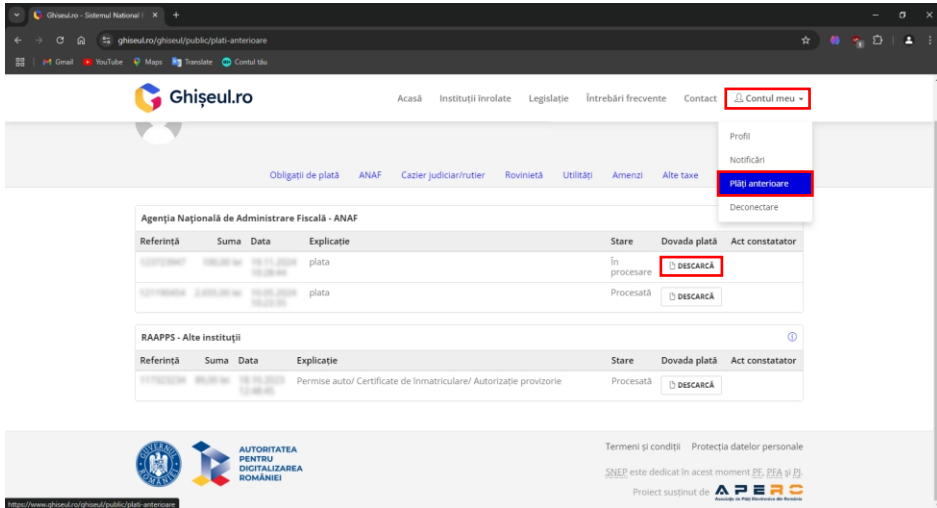


## 6. Primirea confirmării de plată

- după efectuarea plății, se va primi un mesaj de confirmare a plății pe platforma ghișeul.ro.



- după efectuarea plății, se va primi un e-mail de confirmare a plății de pe ambele platforme (ghiseul.ro și procesatorul de plăți online euplatesc.ro) pe contul de e-mail asociat contului de pe platforma ghiseul.ro



## 7. Salvarea sau printarea chitanței

- după finalizarea plății, va fi generată o chitanță; aceasta se poate găsi în meniul "Contul meu" și apoi opțiunea "Plăți anterioare". Această chitanță se poate descărca și ulterior printa, dacă se dorește și în format fizic.